Smart Hello スマートフォンアプリ利用のご案内

当施設のスクールでは、受講生の皆様の利便性を高め、スムーズな運営を行うためにスマートフォンアプリを活用した Smart Hello を導入しています。以下はその操作方法です。ぜひご活用ください。

```
      ダウンロード方法

      ログイン

      パスワードを忘れた場合

      メニューについて

      ホーム

      会員証

      マイページ

      メールアドレスの設定変更

      支払方法

      スケジュール

      事前欠席の登録及び振替手続き

      設定

      通知の設定

      パスワードの変更
```

ダウンロード方法

iOS、android 各アプリストアにて「Smart Hello」と検索、または、アプリ設定用紙の QR コードをスキャンしてアプリを ダウンロードしてください。

ログイン

「事業所コード」「会員番号」「パスワード」を入力してログイン、または、アプリ設定用紙に記載されたログイン用 QR コードを「アプリ設定用紙 QR コード読取」ボタンでログイン情報の自動入力を行い、ログインします。

				∎l docomo 4G	9:56	1 95% 🔳
				龣 Sr	nart <mark>H</mark> ell	ο
	S mart Hel アプリ設定F	lo 月紙				
$\left(\right)$	1. アプリのダウンロード ア	プリのダウンロ	ユード	事業所		
	Appストア、GooglePlayストアで「Sn か、下記QRコードをスキャンしてアプリ ださい。	nartHello」と検索する をダウンロードしてく		秋葉山公園県	具民水泳場	
				会員番号		
	Classification of the	App Store	J	123456789	012	
				パスワード		
	 ログイン SmartHelloアプリを起動し、ログ 					0
	イン画面で下記の「事業所コード」 「会員番号」「パスワード」を入力 してください。					
	または、右記のQRコードを「アプ リ設定用紙読込」から読み取ってく ださい。				ログイン	
	事業所コード	akibasan-pool		アプリ設定	用紙QRコー	ド読取
	会員番号	123456789012			いたたわたけ	
_	パスワード	V87ZJFVm		ハスリー	「アを忘れた」	勿口
				事	業所変更	

パスワードを忘れた場合

パスワードを忘れた場合は「パスワードを忘れた場合」をタップしてください。

「会員番号」と「登録メールアドレス」を入力し「パスコードを送信する」を押します。入力されたメールアドレスが登録メールアドレスと一致した場合は、該当のメールアドレスにパスワード設定用の6桁のパスコードを送信します。

e us In	17:47	@ 4 8 37% 💭	atl au 🕈	17:47	@ 🗸 🛢 37% 🔳	
			×	パスワード再設定		
Sr	nart <mark>H</mark> e	ello				
			事業所 akibaca	n nool		
事業所			akibasa	in-poor		
akibsan-po	ool		今昌逝马			
会員番号			123456789012			
-			登録メーノ	レアドレス		
パスワード			example	@example.com		
		ø				
利用規約、プ ログインしま	ライバシーポリ す。	シーに同意して	注意事項 メールは「@ インが許可さ ります。たさい	smarthello.jp」から送信さ れていない場合、メールが えが届かない場合はご利用 v	れます。このドメ 簡かないことがあ 広願までお問い合	
	ログイン		1	パスコードを送信す	6	
アプリ	リ設定用紙QRコー	ード読取				
10	スワードを忘れた	:場合				
	專業所変更					

パスコード入力用画面にパスコードを入力し、認証を行います。認証に成功するとパスワード再設定画面が開きますの で、新しいパスワードを設定し、「パスワードを変更する」を押して完了となります。



メニューについて

画面の下方に5つのメニューのボタンがあります。それぞれのメニューに次のような機能が割り振られています。

「ホ ー ム」	お知らせを表示
<u>「会員証」</u>	会員番号を表示するバーコードの表示
「マイページ」	所属情報、個人情報(会員情報、支払方法、進級履歴、操作履歴)
「スケジュール」	講習予定、事前欠席、振替
<u>「設 定」</u>	通知設定、パスワード変更、ログオフ、アカウントの初期化

ホーム

「**ホーム**」を押してホーム画面を表示させます。 お知らせはこちらに表示します。

III docomo 4G	11:35	۹ 89%
く ホーム	お知らせ	
2022年3月30日14	4:29	
Smart Hello ア Smart Hello アプリ す。 当施設の利用入館間 受付を行うことがで アプリにログイン領 開き、入館受付時に	プリでの入館受付 「をご登録いただきあ にSmart Helloアフ できます。 ፩、サイト内にある会 こご掲示ください。	について 5りがとうございま プリを使用して入館 会員証バーコードを

会員証

画面右下の「**会員証」**を押すとバーコードを表示します。 スクールを受講する際や継続手続きの際にご活用いただけます。

••II docomo	4G	10:33		92% 🔲
		会員証		
	() 会員番号	: 12345	6789012	
	•	f	Ē	8=
設定	マイページ	ホーム	スケジュ…	会員証

マイページ

マイページからは自身の現在のクラスや講習の予定を確認することができます。

個人情報から

「会員情報」	メールアドレスの登録と変更
「支払方法」	会費の支払い方法の確認(現在「フロント精算」の為、アプリからの支払いは行っておりません)
「進級履歴」	進級の経過を確認
「操作履歴」	アプリで操作した内容を確認

メールアドレスの登録・変更の仕方

「マイページ」>「会員情報」を開き、メールアドレスの「変更(未登録の場合は「登録」)ボタンを押します。

ull docomo 4G	11:35 マイページ	َن ک	ð 89% 🗩 '		네 au 중 ✔ マイペ・	ージ	^{9:44} 会員情報	@ 4	9 91% 🔳
所属情報				Γ	メールアドレ	レス			変更
キッズスイミン 火 2023年4月1日 - 2	ブ 023年6月30日	E		L	test@exa	ample.co	m		
個人情報									
会員情報			>						
支払方法			>						
進級履歴			>						
操作履歴			>						
💄	f	Ē	8=		•••	-	f	Ē	8=
設定 マイページ	ブ ホーム	スケジュール	会員証		設定	マイページ	ホーム	スケジュール	会員証

新しいメールアドレスを入力し、「パスコードを送信する」ボタンを押すと、入力したメールアドレスに設定用パスコード が送信されます。

受け取ったパスコードを「パスコード入力ダイアログ」から入力し、「メールアドレスを変更する」ボタンを押すと完了です。



支払方法

「支払方法」>「変更」> クレジットカード情報を入力して「登録する」

※現金及びクレジットカード・ウォレット決済対応の券売機導入に伴い、受講券を券売機にてご購入ください。 アプリ内のクレジットカード登録は必要ございません。



スケジュール

事前欠席の登録 及び 振替手続き

アプリを使って、**欠席**の連絡ができます。**事前欠席登録**をしておけば、事後でも**振替**をすることが可能です。また、予定 が決まっていれば同時に**振替**手続きが可能です。(クラスの定員により、振替できない場合があります)





アプリ事前欠席 or 振替手順



設定

通知設定

「通知設定」が「ON」の時、「お知らせ」が届いたとき、「予約」したとき、「チェックイン」を済ませたときに「通知」 を表示します。

I docomo 4G	9:58	94%
く 戻る	通知設定	
お知らせ		
予約		
チェックイ	ン	

パスワード変更

現在のパスワードから新しいパスワードへ設定ができます。

II docomo 4	G 9:58	94%
く 戻る	パスワード誘	没定
現在の	パスワード	
		0
新しい	パスワード	
		0
立ちしてい		=27)
利しい	ハスシート(唯言	ې مېټ ا
		五十 7
)	、スワードを変	史りる

アカウントの初期化

アカウントの初期化を行います。 もし間違って初期化をしてしまったときは、総合受付までお申し出ください。